

## WTIC: WORKSHOP SOBRE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO<sup>1</sup>

*WTIC: Workshop on Information and Communication Technologies*

**Yuri Ramos da Silva**

Universidade Federal de Jataí - UFJ

**Lucca Torrezilha Soares**

Universidade Federal de Jataí - UFJ

**Marcos Wagner de Souza Ribeiro**

Universidade Federal de Jataí- UFJ

**Ana Carolina Gondim Inocêncio**

Universidade Federal de Jataí- UFJ

### RESUMO

Com o avanço das tecnologias da informação e comunicação, há uma crescente demanda por cursos de qualidade que auxiliem na formação e atualização das pessoas. Nesse contexto, surgiu o projeto de extensão WTic (Workshop sobre Tecnologias da Informação e Comunicação), visando oferecer minicursos e oficinas relacionados às tecnologias da informação e comunicação disponíveis no mercado atual. Desde 2014, o projeto WTic, anteriormente chamado de WINFO (Workshop de Informática), tem oferecido minicursos e oficinas presenciais, atendendo às demandas da comunidade acadêmica interna e externa. No entanto, devido às necessidades impostas pelo enfrentamento da pandemia da Covid-19, o WTic se adaptou e passou a oferecer os minicursos de forma online, por meio de uma plataforma própria desenvolvida pelo projeto. Essa abordagem permite que os usuários participem de acordo com sua disponibilidade de tempo e localização, alcançando mais interessados. Essa iniciativa do WTic surgiu da percepção de uma necessidade emergente tanto na comunidade interna quanto externa à universidade, que buscavam cursos de qualidade e gratuitos sobre tecnologias da informação e comunicação, com horários flexíveis adaptados à nova realidade. Com base nas opiniões dos participantes sobre os minicursos ministrados nessa nova modalidade, foi possível perceber uma aceitação satisfatória.

**Palavras-chave:** Tecnologia; Curso; Inovação.

### ABSTRACT

With the advancement of information and communication technologies, there is a growing demand for quality courses that assist in the education and updating of individuals. In this context, the extension project WTic (Workshop on Information and Communication Technologies) emerged, aiming to offer workshops and training related to the information and communication technologies available in the current market. Since 2014, the WTic project, previously known as WINFO (Computer Workshop), has been offering in-person workshops and

---

<sup>1</sup> Trabalho apresentado no XIV Seminário Regional de Extensão Universitária da Região Centro-Oeste, realizado de 23 a 25 de agosto de 2023 na Universidade de Rio Verde (UniRV), Rio Verde, Goiás, Brasil

training sessions, meeting the demands of the internal and external academic community. However, due to the needs imposed by the Covid-19 pandemic, WTIC adapted and began offering the workshops online, through a platform developed by the project itself. This approach allows users to participate according to their availability of time and location, reaching a wider audience. This WTIC initiative arose from the recognition of an emerging need within both the internal and external university community, which sought quality and free courses on information and communication technologies, with flexible schedules adapted to the new reality. Based on the participants' feedback on the workshops delivered in this new format, a satisfactory acceptance was observed.

Keywords: Technology; Course; Innovation.

## INTRODUÇÃO

O projeto de extensão WTIC tem como principal objetivo fornecer minicursos para aprimoramento do conhecimento sobre tecnologias da informação e comunicação da comunidade interna e externa à UFJ (Universidade Federal de Jataí), sendo que a oferta destes minicursos, desde 2014, sempre foi no formato presencial, com aulas práticas e dialogadas, com projeção e o uso do laboratório de informática. Porém, com a pandemia e a paralisação desde março de 2020, este formato presencial deixou de ser possível, contudo, a demanda por novos cursos continuou de forma mais intensa.

Sendo assim, diante deste cenário, a equipe do WTIC passou a desenvolver uma plataforma própria para disponibilização dos minicursos com o intuito de atender uma necessidade emergente dos alunos de realizar cursos online, que fossem de qualidade e com horários que se adequassem a nova realidade.

Foram realizadas algumas pesquisas sobre como realizar estes minicursos de forma remota, sem perda de qualidade, e conforme exposto por Saccol, Schelemmer e Barbosa (2010), para a realização do ensino remoto, uma das possibilidades é a utilização de Ambientes Virtuais de Aprendizagem que podem propiciar o compartilhamento de conhecimentos, ideias e experiências, por meio de fóruns, videoconferências e chats, com a vantagem de poderem ser acessados em qualquer tempo e espaço pelos sujeitos em processo de m-learning

Sendo assim, foi pensada e estruturada uma plataforma para propiciar um melhor atendimento aos propósitos do projeto, sendo eles: (i) a disponibilização de aulas gravadas, (ii) execução de atividades pertinentes a cada aula e módulo e, (iii) possibilidade de conversa com os instrutores para sanar dúvidas e concluir com êxito os cursos ofertados. Assim, desde 2021, o WTIC possui uma plataforma de disponibilização de conteúdo própria (WTIC Infinity), com geração automática de certificados ao término, com êxito, em cada um dos minicursos disponibilizados.

Com o funcionamento do projeto de extensão WTIC, ofertando minicursos de forma gratuita à comunidade interna e externa da UFJ, é possível diminuir um pouco a exclusão digital, pois pessoas que muitas vezes não têm a oportunidade de participar de cursos sobre novas

tecnologias, devido ao custo ou tempo necessário para desenvolvê-los, agora têm esta oportunidade, adaptada ao seu cotidiano e tempo disponível.

## **METODOLOGIA**

A necessidade de ofertar um meio para que membros da comunidade possam capacitar-se, adquirindo conhecimentos em tecnologias necessárias para o seu dia a dia, é um dos principais objetivos do projeto WTic, pois as TIC desenvolvidas na era da tecnologia digital têm criado novas formas de acesso, distribuição e manipulação do conhecimento (ASSMANN, 2005; SANTAELLA, 2003; RECUERO, 2012), sendo necessário uma atualização pessoal e profissional para que os indivíduos possam ter uma maior oportunidade no mercado de trabalho.

Para atingir o objetivo do projeto WTic, foi proposta a realização de minicursos com carga horária entre 2 a 16 horas, de teor altamente prático, possibilitando aos alunos conhecer: (i) os conceitos básicos sobre uma determinada tecnologia; (ii) seu escopo, suas vantagens e suas limitações; (iii) os procedimentos para instalação e uso desta tecnologia; e (iv) a efetiva utilização da tecnologia, por meio de exemplos e estudos de caso.

Os minicursos são realizados contemplando assuntos de interesse do público-alvo deste projeto; sendo que este interesse é coletado por meio dos canais de comunicação dentro da plataforma WTic Infinity. Além disso, professores, técnicos e alunos da UFJ e de outras instituições de ensino superior podem submeter propostas de minicursos ao WTic, por meio do mesmo canal de comunicação. As aprovações das propostas são realizadas pela comissão de avaliação da equipe WTic. Quando uma proposta de minicurso é aprovada, os propositores são contatados para o encaminhamento do material completo do minicurso para que o mesmo possa ser hospedado na plataforma WTic Infinity.

Para que o aluno possa obter o certificado nos minicursos ofertados na plataforma WTic Infinity é necessário um desempenho de, no mínimo, 70% em todo o minicurso. Este desempenho é verificado por meio de minitestes que são ofertados após cada módulo.

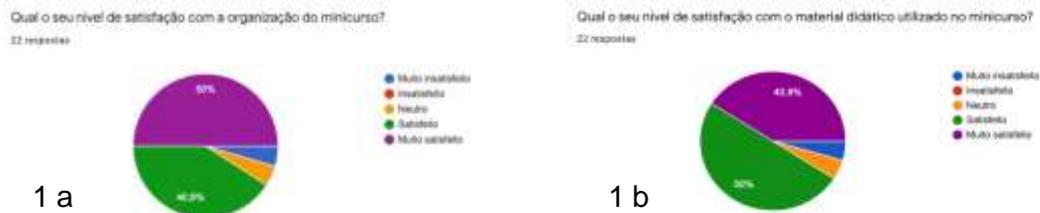
Com a implantação da plataforma, a equipe do projeto WTic verificou a necessidade de visualizar como esta mudança do presencial para o remoto foi aceita pela comunidade participante dos minicursos. Sendo assim, foi aplicado um questionário de opinião anônimo. Este questionário teve o intuito apenas de analisar se a metodologia adotada é satisfatória quais adequações são necessárias para a continuação do projeto WTic. As respostas do questionário podem ser visualizadas na Seção 3.

## **RESULTADOS E DISCUSSÃO**

O questionário, respondido por 22 alunos participantes, sendo que o principal intuito foi a verificação da satisfação com o novo

modelo proposto, o material didático e opiniões para adequação. Sendo assim, os gráficos demonstrando a opinião dos alunos são apresentados nas Figura 1(a) e (b).

**Figuras 1(a e b) - Nível de satisfação com a organização do minicurso e do material didático utilizado.**



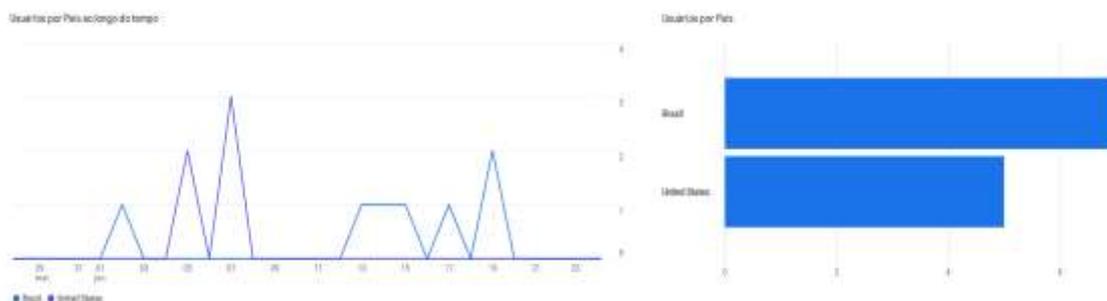
Com relação ao nível de satisfação com o minicurso e o material didático, foi possível observar que os participantes estão satisfeitos visto que, as questões tiveram 90,9% quando somado o critério satisfeito e muito satisfeito.

Levando em consideração as questões sobre adequações necessárias que tinham por finalidade serem livres e auxiliarem nas tomadas de decisão da equipe do WTIC, foram obtidas respostas interessantes que devem ser levadas em consideração. Quando questionados sobre 3 coisas que mais gostavam no minicurso, destacam-se as seguintes respostas: “A forma como são as atividades, os materiais que são liberados e a disponibilidade do instrutor para tirar dúvidas”; “os exercícios, a aula, e o feedback rápido do professor quando estou com dúvida”; “As explicações detalhadas, os desafios e a pontualidade”. Percebe-se que os desafios, exercícios e feedback são constantes nas respostas dos alunos. Sendo que, em um ambiente remoto, estas características facilitam a interação e motivação dos participantes.

Ao lançamento da plataforma, em seus primeiros dias foram registrados mais de 30 usuários cadastrados e 4 certificados gerados nos minicursos de Desenvolvimento Ágil e

Introdução ao Unity 3D, além de acessos em 2 países e diferentes estados, conforme demonstrado na Figura 2, por dados retirados do Google Analytics.

**Figura 2 - Acessos na plataforma WTIC Infinity por países.**



## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os participantes demonstraram engajamento e motivação em participar dos minicursos. Os resultados obtidos por meio dos questionários de opinião revelaram a alta motivação dos alunos, com alguns expressando o desejo de continuidade dos minicursos disponíveis. Essa dedicação e aproveitamento por parte dos participantes são aspectos importantes a serem observados.

É relevante ressaltar que todos os minicursos oferecidos pelo projeto WTIC são gratuitos. Essa abordagem permite que membros da comunidade que não possuem recursos financeiros possam participar livremente, tornando o projeto uma forma de capacitação de alta qualidade acessível a todos os interessados. No contexto acadêmico, essa iniciativa do WTIC demonstra-se como uma resposta eficaz às demandas emergentes por cursos atualizados e de qualidade relacionados às tecnologias da informação e comunicação.

A transição para um formato online possibilitou uma maior flexibilidade de horários e locais para os participantes, contribuindo para alcançar um número maior de interessados e atender às necessidades impostas anteriormente pela pandemia da Covid-19.

Considerando esses aspectos, conclui-se que o projeto WTIC se mostrou eficiente ao adaptar-se às mudanças e proporcionar uma experiência de aprendizado enriquecedora para os participantes, fortalecendo o compromisso com a capacitação gratuita e de qualidade na área das tecnologias da informação e comunicação.

## REFERÊNCIAS

ASSMANN, HUGO (Org.). **Redes digitais e metamorfose do aprender**. Petrópolis: Vozes, 2005.

RECUERO, Raquel. **A conversação em rede: comunicação mediada pelo computador e redes sociais na internet**. Porto Alegre: Sulina, 2012.

SACCOL, Amarolinda; SCHLEMMER, Eliane; BARBOSA, Jorge. **M-learning e u-learning – Novas perspectivas da aprendizagem móvel e ubíqua**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011

SANTAELLA, LÚCIA. **Da cultura das mídias à cibercultura: o advento do pós-humano**. Revista FAMECOS, Porto Alegre, n. 22, p. 23-32, dez. 2003.

### Contato dos autores:

**Autor:** Yuri Ramos da Silva  
**E-mail:** yuriramos@discente.ufj.edu.br

**Autor:** Lucca Torrezilha Soares  
**E-mail:** luccatorrezilha@discente.ufj.edu.br

**Autor:** Marcos Wagner de Souza Ribeiro

**E-mail:** marcos\_ribeiro@ufj.edu.br

**Autora:** Ana Carolina Gondim Inocêncio

**E-mail:** anainocencio@ufj.edu.br

Manuscrito aprovado para publicação em: 28/05/2024